

Štatút súťaže „Toyota Car Care“

1. Preambula

Štatút súťaže „Toyota Car Care“ (ďalej len „**štatút**“) je dokumentom, ktorý podrobne upravuje pravidlá súťaže tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jej podmienky.

Organizátor súťaže:

Obchodné meno: **Toyota Central Europe - Slovakia s. r. o**
sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 31 585 973
zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sro, vložka č.: 25719/B

(ďalej len „**Organizátor**“)

2. Cieľ súťaže

Cieľom súťaže je podporiť záujem zákazníkov poskytovať spätné informácie o službách a tovaroch Organizátora a jeho autorizovaných partnerov.

3. Čas konania súťaže

Súťaž sa uskutoční **odo dňa jej vyhlásenia do 31.12.2024**. Organizátor si vyhradzuje právo súťaž predĺžiť. Oznámenie o predĺžení súťaže bude zverejnené rovnako ako tento štatút .

4. Osoby oprávnené zúčastniť sa súťaže

- 4.1 Účastníkom súťaže sa môže stať len fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony a ktorá splnila podmienky účasti na súťaži podľa tohto štatútu („**súťažiaci**“).
- 4.2 Zo súťaže sú vylúčené fyzické osoby, ktoré sa priamo podieľajú na činnostiach súvisiacich s prevádzkovaním a organizovaním súťaže, ako sú: príprava súťaže, spracovanie a vyhodnotenie údajov pre účely súťaže a vyhodnotenia výhercov súťaže, ako aj osoby týmto osobám blízke (§ 116 z.č. 40/1964 Zb, Občianskeho zákonníka v platnom znení).

- 4.3 Zo Súťaže sú vylúčené aj osoby, ktoré nespĺnili podmienky účasti na súťaži v súlade týmto štatútom alebo sa v súvislosti s účasťou na súťaži dopustili sami alebo prostredníctvom inej osoby podvodného alebo nekalého konania, najmä ak oznámili nepravdivé údaje o sebe. V prípade pochybností o vylúčení osoby zo súťaže rozhoduje s konečnou platnosťou Organizátor.
- 4.4 Ak sa preukáže, že víherca súťaže je osobou podľa tohto bodu alebo sa zistí, že osoba nebola do súťaže zaradená v súlade s podmienkami účasti, nárok tejto osoby na výhru nevzniká a výhra prepadá v prospech Organizátora.
- 4.5 Zapojenie do súťaže je možné iba v časovom období, uvedenom v čl. 3. štatútu (ďalej len „**obdobie súťaže**“).
- 4.6 Súťažiaci poskytnú pri zapojení sa do súťaže nasledujúce osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Uvedené platí aj v prípade ak súťažiaci koná v mene právnickej osoby, ktorej bola poskytnutá služba alebo tovar oprávňujúci jej zapojenie do súťaže. Súťažiaci musia vyjadriť súhlas s týmto štatútom.
- 4.7 Pre vstup do súťaže musia súťažiaci počas obdobia súťaže využiť službu alebo kúpiť tovar u autorizovaného partnera TOYOTA s miestom prevádzky v Slovenskej republike. V prípade ak služba alebo tovar boli poskytnuté právnickej osobe, do súťaže sa zaradi fyzická osoba, ktorá v mene danej právnickej osoby, vo vzťahu k autorizovanému partnerovi TOYOTA s miestom prevádzky v Slovenskej republike, vystupovala.

5. Pravidlá súťaže

- 5.1 Každý zákazník, ktorý autorizovanému partnerovi TOYOTA oznámi svoju emailovú adresu alebo telefónne číslo, po prijatí služby alebo nadobudnutí tovaru od autorizovaného partnera TOYOTA v období súťaže, obdrží na emailovú adresu link s prepojením na webovú stránku s dotazníkom alebo bude Organizátorom telefonicky kontaktovaný.
- 5.2 Do žrebovania budú zaradené vyplnené dotazníky, doručené v období súťaže, ktoré spĺňajú všetky podmienky uvedené v štatúte, vrátane nasledovných podmienok:
- a) Dotazník bude vyplnený elektronicky alebo ústne pri telefonickom kontaktovaní; do súťaže nebudú zaradené dotazníky vyplnené inak ako prostredníctvom vstupu cez link, alebo vyplnené ústne prostredníctvom telefonického kontaktovania, v zmysle predchádzajúceho bodu,

- b) Dotazník bude vyplnený neanonymne; do súťaže nebudú zaradené dotazníky v ktorých nebudú vyplnené osobné údaje súťažiaceho:
- a. Meno a Priezvisko,
 - b. Telefónne číslo,
 - c. E-mailová adresa.
- 5.3 Do súťaže nebude zaradený žiadny viackrát vyplnený dotazník týkajúci sa tej istej služby či kúpy. Duplicitne zaregistrované dotazníky je Organizátor oprávnený vyradiť zo súťaže a nezaradiť ich do žrebovania výhercov.
- 5.4 Súťažiaci je zaradený do súťaže okamihom doručenia riadne, pravdivo a neanonymne vyplneného dotazníka, bezodkladne po overení splnenia podmienok podľa štatútu (ďalej len „**overenie dotazníka**“).
- 5.5 Organizátor umožňuje zákazníkovi, ktorí majú záujem vyplniť dotazník a súčasne nebyť zaradený do súťaže, aby do súťaže neboli zaradení. Uvedené môže zákazník Organizátorovi nahlásiť emailom na adresu: info@toyota.sk.
- 5.6 Ak sa do súťaže v kalendárnom mesiaci nezapojí dostatočný počet súťažiteľov, zvyšné výhry prepadnú v prospech Organizátora.

6. Výber výhercu a výhra v súťaži

- 6.1 Súťažiaci, ktorí sa platne zapojili do súťaže počas doby súťaže a ktorí zároveň splnili všetky ostatné podmienky súťaže, sú zaradení do žrebovania o výhry v súťaži.
- 6.2 Výhercovia sú vybraní náhodne - žrebovaním. Žrebovanie sa bude vykonávať každý kalendárny mesiac. Do žrebovania budú zaradení súťažiaci, ktorých dotazníky boli overené v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Ak nedôjde k predĺženiu súťaže, posledné žrebovanie bude uskutočnené v mesiaci január 2025, pričom žrebovaní budú súťažiaci, ktorých dotazníky boli overené v mesiaci december 2024.
- 6.3 Žrebovanie sa uskutoční každý druhý piatok v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom boli overené dotazníky zaradené do žrebovania. Žrebovanie sa uskutoční anonymne, v priestoroch sídla Organizátora, za stálej prítomnosti najmenej troch zástupcov Organizátora.
- 6.4 V každom kalendárnom mesiaci bude vyžrebovaných 20 výhercov. Náhradníci žrebovaní nebudú. V prípade ak v predchádzajúcom mesiaci bude do žrebovania zaradených menej ako 21 súťažiacich, žrebovanie sa neuskutoční, a výhry budú odovzdané všetkým súťažiacim zaradeným do žrebovania za predchádzajúci kalendárny mesiac.

- 6.5 Výhrou v súťaži sú nasledujúce ceny od Organizátora:
- 6.5.1 Balíček TOYOTA Car Care, ktorý obsahuje: mikroutierku, ochranu prístrojovej dosky, čistiť skla a odstraňovač hmyzu.
- 6.6 Organizátor si vyhradzuje právo, v prípade vzniku akýchkoľvek problémov so zabezpečením ceny, alebo jej časti, túto nahradiť v celku alebo v časti iným, podobným tovarom a v porovnateľnej hodnote. O uvedenom bude Organizátor informovať zverejnením na webových stránkach popri tomto štatúte.
- 6.7 Výhru v súťaži výhercom poskytuje Organizátor. Hodnota výhry je 50,- Eur s daňou z pridanej hodnoty.
- 6.8 Daň z výhry platí výherca. Výhra v hodnote neprevyšujúcej 350,- € je podľa príslušných ustanovení zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov od dane z príjmov oslobodená.
- 6.9 Výherca bude o výhre informovaný Organizátorom alebo autorizovaným partnerom TOYOTA. Na oznámenie o výhre bude použité telefónne číslo a e-mailová adresa, ktoré výherca uviedol v dotazníku zaradenom do súťaže. E-mailom bude výherca zároveň požiadaný o udelenie súhlasu s prijatím výhry.
- 6.10 Výherca je povinný v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa informovania o výhre v súťaži zaslať odpoveď prostredníctvom e-mailu, v ktorej udelí súhlas s prijatím výhry alebo výhru odmietne. V prípade ak mu bude výhra oznámená telefonicky, môže prijatie alebo odmietnutie výhry uskutočniť aj ústne v rámci tohto telefonického oznámenia.
- 6.11 V prípade, ak výherca odmietne výhru v súťaži, resp. výherca nedodrží postup uvedený v prechádzajúcom bode tohto článku štatútu, nárok na výhru v súťaži mu zaniká a predmetná výhra v súťaži prepadá v prospech Organizátora.
- 6.12 Výherca súťaže, v prípade udelenia súhlasu s prijatím výhry, udeľuje svoj výslovný súhlas so zverejnením svojho mena, prvého písmena priezviska a mesta (obce) trvalého pobytu na internetovej stránke www.toyota.sk. Meno, prvé písmeno priezviska a mesto (obec) trvalého pobytu výhercov súťaže budú po udelení súhlasu s prijatím výhry uverejnené na uvedených internetových stránkach.

7. Spôsob odovzdania výhry

- 7.1 Výhra bude výhercom odovzdaná osobne v prevádzke autorizovaného partnera TOYOTA u ktorého bola poskytnutá služba alebo dodaný tovar pre zákazníka, ktorý sa stal výhercom.
- 7.2 Presný spôsob odovzdania výhry bude s výhercom dohodnutý telefonicky a výhru je povinný si prevziať najneskôr do 90 kalendárnych dní od dátumu žrebovania, inak jeho právo na výhru zaniká a výhra prepadá v prospech Organizátora.

- 7.3 Pri odovzdaní výhry je výherca povinný podpísať odovzdávací protokol obsahujúci meno, priezvisko, dátum narodenia a bydlisko výhercu, inak jeho právo na výhru zaniká a výhra prepadá v prospech Organizátora.
- 7.4 Organizátor nezodpovedá za vlastnosti výhier. Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než tú, ktorá mu bude odovzdaná. Vymáhanie výhry súdnou cestou je vylúčené. Výhru nie je možné alternatívne plniť v peniazoch. Výhercom nevzniká právo výhru reklamovať.
- 7.5 Zobrazenie výhier v propagačných materiáloch má ilustratívny charakter.

8. Osobné údaje účastníkov súťaže

- 8.1 Zapojením sa do súťaže udeľuje súťažiaci Organizátorovi a autorizovanému partnerovi TOYOTA súhlas na spracovanie všetkých ním poskytnutých údajov vrátane tých, ktoré majú povahu osobných údajov (ďalej len „údaje“). Organizátor a autorizovaný partner TOYOTA sú oprávnení spracúvať údaje na účely realizácie súťaže, vyhodnotenia a ďalších účelov v zmysle Vyhlásenia o ochrane osobných údajov (viď nižšie). Súhlas so spracúvaním údajov sa udeľuje dobrovoľne na obdobie 2 rokov od jeho udelenia a je možné ho kedykoľvek odvolať. Poskytnuté údaje v rozsahu meno, prvé písmeno priezviska a mesto (obec) bydliska súťažiaceho môže Organizátor zverejniť v hromadných informačných prostriedkoch (vrátane internetu) a/alebo propagačných materiáloch Organizátora a autorizovaného partnera TOYOTA, s čím súťažiaci zapojením sa do súťaže výslovne súhlasí. Údaje súťažiaceho môže Organizátor a autorizovaný partner TOYOTA spracúvať aj prostredníctvom iného subjektu.
- 8.2 Na následné vyhotovenie a zverejnenie podobizne alebo zvukovo-obrazového záznamu výhercu zo strany Organizátora a autorizovaného partnera TOYOTA, primeraným spôsobom v hromadných oznamovacích prostriedkoch, v súvislosti s výhrou v súťaži, je potrebný predchádzajúci výslovný písomný súhlas výhercu. Neudelenie súhlasu s vyhotovením a zverejnením podobizne alebo zvukovo – obrazového záznamu podľa tohto bodu, nemá vplyv na odovzдание výhry výhercovi.
- 8.3 Presné informácie o tom ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi sú uvedené **VYHLÁSENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI SÚŤAŽE „TOYOTA CAR CARE“**. Prosíme oboznáňte sa uvedeným dokumentom.

9. Právo Organizátora zmeniť štatút súťaže alebo odvolať súťaž

- 9.1 Organizátor má právo zmeniť štatút, najmä v prípadoch, ak by nemohol dosiahnuť cieľ špecifikovaný v článku 2. štatútu, alebo by mu hrozila škoda.

- 9.2 Organizátor si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady zmeniť dobu trvania súťaže, súťaž odložiť, prerušiť alebo zrušiť, či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá, a to po celú dobu jej trvania, a to tak, že zmenu oznámi zverejnením na webových stránkach na ktorých sa zverejňuje tento štatút. Právo Organizátora ukončiť súťaž sa týka predovšetkým (ale nie výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci alebo nefunkčnosti informačných technológií, ktoré sú na súťaž potrebné, alebo z iných technických, organizačných alebo právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a normálny a riadny priebeh súťaže, a/alebo ak nie je možné v súťaži pokračovať kvôli napadnutiu počítačov vírusmi, falšovaníu, neoprávnenej intervencii, podvodu, technickému zlyhaniu alebo z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Organizátora a ktoré narušia či ohrozia bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh súťaže, ako aj z dôvodu, že by v dôsledku ďalšieho pokračovania súťaže nemohol dosiahnuť cieľ špecifikovaný v článku 2. štatútu, alebo by mu preukázateľne hrozila škoda.
- 9.3 Organizátor si vyhradzuje právo robiť jednostranné zmeny súťaže bez predchádzajúceho upozornenia, súhlasu alebo schválenia súťažiacimi, najmä názvu, dostupnosti, priebehu, podmienok účasti a pravidiel súťaže. Organizátor uverejní upravené/doplnené pravidlá hry na webe www.toyota.sk. Organizátor môže pozastaviť alebo zakázať vstup do súťaže pred prijatím upravených pravidiel. Organizátor môže pozastaviť alebo ukončiť súťaž svojim jednostranným rozhodnutím bez predchádzajúceho upozornenia, súhlasu alebo schválenia súťažiacimi a/alebo zmazať všetky informácie/dáta, týkajúce sa súťaže.
- 9.4 Na účinnú zmenu štatútu alebo odvolanie súťaže sa vyžaduje, aby Organizátor zmenu štatútu alebo odvolanie súťaže zverejnil na stránke www.toyota.sk.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Štatút nadobúda účinnosť voči tretím osobám dňom verejného vyhlásenia súťaže na internetovej adrese www.toyota.sk. Do tejto doby môže Organizátor jednostranne meniť a dopĺňať jednotlivé ustanovenia štatútu, bez dodržania podmienok uvedených v štatúte.
- 10.2 Organizátor zabezpečí ochranu osobných údajov účastníkov súťaže.
- 10.3 V prípade rozporu ustanovení štatútu týkajúcich sa súťaže alebo nejasností týkajúcich sa výkladu tohto štatútu, Organizátor tieto rozpory alebo nejasnosti vysvetlí, resp. má právo na jednostrannú opravu rozporov a nejasností v štatúte.

- 10.4 Za akékoľvek technické alebo telekomunikačné problémy či poruchy vzniknuté v priebehu súťaže, za rýchlosť technického pripojenia alebo iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so súťažou či v súvislosti so sieťami elektronických komunikácií, mobilných operátorov alebo s ich dostupnosťou pre súťažiacich, ani za poškodenie a škody na počítačovom vybavení súťažiaceho a ďalších osôb v súvislosti s účasťou v súťaži či so sťahovaním materiálov v rámci tejto súťaže Organizátor nezodpovedá.
- 10.5 Na právne vzťahy neupravené štatútom sa budú aplikovať príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie.
- 10.6 V prípade akýchkoľvek sporov, ktoré by vznikli v súvislosti so súťažou, sa jednotliví súťažiaci a Organizátor zaväzujú, že ich budú prioritne riešiť vzájomnými rokovaniami a dohodou.
- 10.7 Každý má právo nahliadnuť do štatútu. Štatút je k dispozícii na internetovej adrese www.toyota.sk.
- 10.8 Vstupom do súťaže súťažiaci výslovne berú na vedomie, že Organizátor nenesie zodpovednosť za žiadne priame alebo vyplývajúce škody alebo náklady a teda za žiadnu kompenzáciu a odškodnenie, vyplývajúce zo súťaže, zmenu pravidiel, pozastavenie, obmedzenie, odloženie alebo ukončenie súťaže.

Bratislava, dňa 01.02.2024

Toyota Central Europe - Slovakia s. r. o