

Najčastejšie otázky a odpovede súvisiace so situáciou COVID-19

Autorizované predajne a servisy Toyota/Lexus sú pri dodržaní všetkých prísnych hygienických zásad, v prevádzke

1. Momentálne si nemôžem dovoliť splácať mesačné splátky. Môžete mi pomôcť?

Kontaktujte prosím predajného poradcu Toyota / Lexus, u ktorého ste vozidlo zakúpili, prípadne sa môžete obrátiť na zákaznícke centrum Toyota Financial Services.

2. Zaplatil som za vozidlo. Ako si ho môžem prevziať?

Autorizované servisy Toyota / Lexus sú pri dodržaní všetkých hygienických zásad v prevádzke. Prevzatie vozidla je po dohode s Vaším predajcom možné. Na konkrétnom termíne a podmienkach prevzatia sa prosím dohodnite priamo s predajným poradcom autorizovaného partnera Toyota / Lexus, kde ste auto zakúpili.

3. Sú servisy otvorené? Ako prebieha prípadný príjem vozidla na servis?

Autorizované servisy Toyota / Lexus sú pri dodržaní všetkých hygienických zásad stále v prevádzke. Informácie k prevádzke a otváraciej dobe jednotlivých autorizovaných servisov nájdete na

[zoznam autorizovaných servisov Toyota SK](#)
[kontakt na SK autorizovaný servis Lexus](#)

4. Môjmu vozidlu sa blíži interval pravidelnej údržby. Prídem o záruku, ak interval nedodržím?

Autorizované servisy Toyota / Lexus sú pri dodržaní všetkých hygienických zásad v prevádzke. Informácie k prevádzke a otváraciej dobe jednotlivých autorizovaných servisov nájdete na

[zoznam autorizovaných servisov SK](#)
[kontakt na SK autorizovaný servis Lexus](#)

U časového intervalu pravidelnej údržby budú tolerované odchýlky korešpondujúce s dobou, počas ktorej bol vyhlásený núdzový stav.

5. Som objednaný na vykonanie pravidelnej údržby. Servis nemá potrebné diely na jej vykonanie u a nevie, kedy ich bude mať k dispozícii. Ako je to so zárukou? Potrebujem písomné potvrdenie od servisu, že som sa objednal?

U časového intervalu pravidelnej údržby budú tolerované odchýlky korešpondujúce s dobou, počas ktorej bol vyhlásený núdzový stav. Písomné potvrdenie nie je potrebné.

6. Potrebujem vymeniť zimné pneumatiky za letné. Je možné objednať sa do servisu?

Áno, je to možné. Pre dohodnutie termínu sa prosím obráťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota / Lexus, ktorý ste si pre tento úkon vybrali.

Autorizované servisy Toyota / Lexus sú pri dodržaní všetkých hygienických zásad v prevádzke. Informácie k prevádzke a otváraciej dobe jednotlivých autorizovaných servisov nájdete na

[zoznam autorizovaných servisov Toyota SK](#)
[kontakt na SK autorizovaný servis Lexus](#)

7. Moje vozidlo bolo zahrnuté do servisnej kampane výrobcu vozidiel Toyota. Je možné servisnú kampaň vykonať ?

Áno, je to možné. Odporúčame vykonať servisnú kampaň Vášho vozidla ihneď, ako to vaše časové možnosti kapacitné vyťaženie Vami vybraného servisu dovolí.

Pre dohodnutie termínu sa prosím obráťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota / Lexus, ktorý ste si pre tento úkon vybrali.

Autorizované servisy Toyota / Lexus sú pri dodržaní všetkých hygienických zásad v prevádzke. Informácie k prevádzke a otváracj dobe jednotlivých autorizovaných servisov nájdete na

[zoznam autorizovaných servisov Toyota SK](#)
[kontakt na SK autorizovaný servis Lexus](#)

8. Kde môžem objednať náhradné diely? Majú autorizované servisy k dispozícii náhradné diely potrebné pre opravu či pravidelnú údržbu vozidiel?

V súčasnej dobe výrobné závody, vyrábajúce náhradné diely pre vozidlá Toyota / Lexus, postupne obnovujú výrobu.

Informácie o aktuálnej skladovej zásobe náhradných dielov či ich prípadnej dostupnosti Vám potom oznámi váš servis Toyota / Lexus.

[zoznam autorizovaných servisov Toyota SK](#)
[kontakt na SK autorizovaný servis Lexus](#)

9. Môže dôjsť k prenosu nákazy COVID-19, ak sú náhradné diely dovážané z infikovaných oblastí?

Na základe súčasného stavu poznatkov neexistujú dôkazy podporujúce prenos COVID-19 prostredníctvom dovážaného tovaru.

Zdroj: WHO, U.S. Department of Health & Human Services, Bundesinstitut für Risikobewertung)

10. V tejto chvíli svoje auto nepoužívam príliš často. Čo musím urobiť, aby akumulátor zostal funkčný?

Ak nepoužívate automobil pravidelne, je vhodné motor občas naštartovať.

Pri hybridných vozidlách sa odporúča stlačiť tlačidlo Štart aspoň raz mesačne a ponechať ho v pohotovostnom režime po dobu 1 hodiny.

U konvenčných vozidiel (benzín alebo nafta) sa odporúča naštartovať motor vozidla / prevádzkovať vozidlo 20-30 minút raz za mesiac.

Ak chcete dosiahnuť optimálny výsledok, uistite sa, že počas tejto doby je vypnuté všetko nepodstatné elektrické príslušenstvo, ako je rádio, klimatizácia či svetlomety.

Pozor: Vozidlo musí byť vonku, keď beží hybridný systém alebo motor, aby nedošlo k vdychovaniu výfukových plynov.

Dovoľujeme si upozorniť, že životnosť akumulátora sa odvíja od niekoľkých faktorov, medzi ktoré patrí spôsob používania vozidla, prevádzkové podmienky, vonkajšia teplota, bežné opotrebovanie.

11. Chystáte jarnú servisnú kampaň?

Áno, vzhľadom k tomu, že autorizované servisy Toyota / Lexus sú pri dodržaní všetkých hygienických zásad v prevádzke, mohla byť jarná servisná kampaň spustená.

Jarná servisná kampaň prebieha v termíne od 27.4.2020 do 26.6.2020, v rámci ktorej sú ponúkané dva servisné úkony:

1. Čistenie a dezinfekcia klimatizačného systému
2. Regenerácia chladiaceho média

Pre zaistenie dokonalej čistoty a účinku klimatizácie odporúčame využiť obe kampaňové prehliadky, vrátane výmeny kabínového filtra.

Podrobné informácie k jarnej servisnej kampani Toyota nájdete na www.toyota.sk (Popredajné služby, Akciové ponuky, Sezónne ponuky) alebo u [autorizovaných servisov Toyota SK](#).

Podrobné informácie k jarnej servisnej kampani Lexus Vás oznámia [zástupcovia autorizovaných servisov Lexus](#).

12. Aké dezinfekčné prostriedky môžem použiť na dezinfekciu svojho automobilu?

Dezinfekciu vozidla odporúčame vykonávať neutrálnym čistiacim prostriedkom nealkoholického typu rozpustným vo vode.

Dezinfikujte kľučky dverí (vonkajšie i vnútorné), spínače okien, bezpečnostný pás, centrálné vetracie otvory, ovládanie kúrenia, spätné zrkadlo, volant, radiacu páku, kľúča vozidla i ostatné plochy, ktorých sa môžete dotýkať.

Pri používaní si chráňte tvár a ruky. Prostriedok aplikujte na plochu, nechajte pôsobiť cca 5 min a zľahka potom utrite čistou mäkkou handričkou. Handričku aj rukavice následne vyhodte.

Nepoužívajte chemikálie na báze chlóru, alkoholu, etanolu, chlórnanu sodného, organické kyseliny alebo peroxid vodíka. Použitie týchto prostriedkov môže viesť k vyblednutiu farby či zmene štruktúry utieraného povrchu