



Toyota Way

HODNOTY TOYOTA WAY

PRACUJEME PRE OSTATNÝCH



Vo svojej každodennej práci sa nechávame viesť tým, čo považujeme za najdôležitejšie: uhlom pohľadu a potrebami našich zákazníkov a partnerov. Ak sa pozeráme na výzvy, pred ktorými stojíme, z perspektívy ostatných ľudí dokážeme zvládnuť i to, čo sa zdá nemožné.



SME VO SVOJEJ PRÁCI KONZISTENTNÍ

Vždy berieme do úvahy cieľ, ku ktorému pri svojej práci smerujeme, a to ako ovplyvňuje naše okolie a ľudí okolo nás. Svoje zámery sa snažíme dosiahnuť s úctou a svedomito.

RIADIME SA ZVEDAVOSŤOU



Zaujíma nás svet okolo nás, pýtame sa, aby sme odhalili mechanizmy, ktoré stoja za danými fenoménmi. Tento prístup je studnicou nových nápadov.



POZORUJEME, ABY SME POCHOPILI

Ľudia inštinktívne vnímajú veci a javy, to stroje nedokážu. Vieme skĺbiť tvrdé dáta s náhľadom, vnímaním a interpretáciou situácie. Praktikujeme Genchi Genbutsu – skúmanie skutočností, pri ktorom objavujeme najkreatívnejšie a najlepšie riešenia.

SME STÁLE LEPŠÍ



Každý deň sa s plným nasadením hlásime k zodpovednosti za zdokonaľovanie schopností – svojich i tých ostatných, aby sme vyšli v ústrety stále meniacim sa potrebám našich zákazníkov.



STÁLE HĽADÁME VYLEPŠENIA

Veríme v prirodzenú schopnosť ľudí meniť veci na lepšie. Každé vylepšenie sa počíta, bez ohľadu na to, aké je veľké a aký má dosah. Podnecujeme inovatívne myslenie, ktoré je zdrojom nielen postupných, ale i revolučných zmien, vďaka Kaizen-u sa snažíme vyvíjať a neustávame na vrávnach.

TVORÍME PRIESTOR PRE ROZVOJ



Sústredíme sa na to, čo je zásadné, eliminujeme straty a venujeme pozornosť využívaniu svojich zdrojov tak, aby sme vytvorili priestor pre ďalší rozvoj. V tom je základ flexibilitu a generovania nových nápadov do budúcnosti.



OTVÁRAME SA VOČI KONKURENCII

Rešpektujeme konkurenciu. Zdravá rivalita nás motivuje k rozvoju a lepším reakciám na potreby našich zákazníkov a spoločnosti. Vďaka tomu môžeme tvoriť hodnoty a lepšie zážitky pre zákazníkov.

VÁŽIME SI OSTATNÝCH



Žiadna práca a žiadna úloha nestojí na jedinom človeku. Aby sme vytvorili silu celého tímu, pracujeme s rozmanitosťou rôznych uhlov pohľadov nás všetkých. Prechováme k ľuďom základný rešpekt a vytvárame pracovné prostredie, kde sa všetci cítia vítaní, v bezpečí a ich hlas bude vypočutý. Všetci tak majú možnosť v plnej miere využiť svoje schopnosti pri realizácii zásadných cieľov.



DÁVAME NAJAVO SVOJU VĎAČNOSŤ

Ako firma existujeme vďaka našim zamestnancom, zákazníkom, partnerom, zúčastneným osobám a spoločnostiam. Hovoríme „vďaka“ každému, s kým sa dnes stretáme.

„Kľúčom k Toyota Way, tím, vďaka čomu sa Toyota odlišuje od ostatných, nie je žiadny jednotlivý prvok... ale uplatňovanie všetkých týchto prvkov a hodnôt súčasne, ako jedného celku. Systém Toyota Way sa musí aplikovať každý deň dôsledne, nesmú to byť len občasné záchvevy.“

Fujio Cho, čestný prezident Toyota Motor Corporation